

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

1. PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont LM PRODUCTIONS collecte, utilise, protège et traite les informations que vous transmettez lorsque vous utilisez ce site internet : <https://lm-productions.fr/>.

2. DONNEES COLLECTEES

Le Photographe peut être amené à collecter les données suivantes :

Nom, prénom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Adresse postale (en cas de commande ou d'envoi)

Informations liées à la séance photo ou au projet (type de prestation, date, lieu, etc.)

Historique de vos communications avec le Photographe (emails, formulaires, devis...)

Aucune donnée bancaire n'est conservée sur le site.

3. FINALITÉ DES TRAITEMENTS

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

Répondre aux demandes de contact ou de devis

Gérer les réservations et les prestations photographiques

Assurer le suivi client (facturation, livraison, SAV)

Envoyer des informations commerciales ou newsletters (uniquement si vous y avez consenti)

Respecter les obligations légales et réglementaires (comptabilité, archivage, etc.)

4. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées :

3 ans à compter du dernier contact pour les prospects

10 ans pour les données liées à une commande (factures, devis)

Jusqu'à demande de suppression pour les abonnés à la newsletter

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données collectées sont strictement confidentielles et réservées à l'usage exclusif de LM PRODUCTIONS. Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers. Des prestataires techniques peuvent avoir accès à certaines données uniquement pour l'hébergement du site, l'envoi de mails ou la gestion du site IONOS.

6. SÉCURITÉ

Le Photographe met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation. Le site est sécurisé via HTTPS et régulièrement mis à jour.

7. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès à vos données

Droit de rectification des données inexacts ou incomplètes

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Droit à la limitation du traitement

Droit à la portabilité des données

Droit d'opposition, notamment à l'usage commercial

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL www.cnil.fr

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un mail à : lm productions@icloud.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

8. COOKIES

Le site peut utiliser des cookies à des fins :

Des mesures d'audience : Google Analytics, Matomo, ...

De fonctionnement technique du site

De gestion de contenu multimédia ou réseaux sociaux : YouTube, Instagram, Behance, Pinterest, ...

Vous pouvez configurer vos préférences dans votre navigateur ou via le bandeau cookies lors de votre première visite.

9. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

Le Photographe se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment.

Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site.

